



## FRAGEBOGEN

Bitte füllen Sie die Aussagen gewissenhaft wie folgt aus:

Sehr gut  Gut  Befriedigend  Schlecht

Unsere Mitarbeiter am Telefon waren freundlich:

Die Terminvereinbarung wurde pünktlich eingehalten:

Das Beratungsgespräch war informativ und fachlich kompetent:

Unser Angebot wurde schnell erstellt:

Unser Angebot erwies sich als übersichtlich:

Der Beginn der Arbeiten wurde termingerecht eingehalten:

Unsere Mitarbeiter waren freundlich:

Unsere Mitarbeiter erwiesen sich als kompetent und schnell:

Die Baustelle wurde sauber hinterlassen:

Sie sind mit der Ausführung der Arbeiten zufrieden:

Die Rechnung wurde schnell erstellt:

Das Preis- Leistungsverhältnis entsprach Ihren Vorstellungen:

Unser Unternehmen als Ganzes bewerten Sie als effizient, kompetent, usw. :

### Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- Qualität
- Preis- Leistungsverhältnis
- Empfehlung
- Fachliche Beratung
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Internetauftritt / Homepage
- Presse
- Bekannte / Freunde / Nachbarn
- Werbung auf Schildern und Fahrzeugen
- Architekt
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Verbesserungsvorschläge:

---

---

---

### Persönliche Daten:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_